

MENTIONS LÉGALES & RGPD

Conformité légale et protection des données personnelles — Pompes Funèbres Soyeux

1. INFORMATIONS LÉGALES ET IDENTITÉ

Conformément aux dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), il est précisé aux utilisateurs du site l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

ÉDITEUR DU SITE	HÉBERGEUR	CONCEPTION & DEV
Raison sociale : Pompes Funèbres Soyeux Forme juridique : SARL Capital social : 32 000 € Siège social : 7 Avenue du Général de Gaulle, 02700 Tergnier SIRET : 351 875 463 00017 Code APE/NAF : 9603Z TVA Intracommunautaire : FR39351875463 Date d'immatriculation : 01/07/1989	Raison sociale : OVH Forme juridique : SAS Capital social : 10 000 000 € Siège social : 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix SIRET : 424 761 419 00045 Code APE/NAF : 6202A TVA Intracommunautaire : FR22424761419 Date d'immatriculation : 12/11/1999	Raison sociale : Dev & Création 0001 Forme juridique : SAS Capital social : 1 000 € Siège social : 1 Bis Av. des Roses, 59790 Ronchin SIRET : 834 684 417 00019 Code APE/NAF : 6201Z TVA Intracommunautaire : FR09834684417 Date d'immatriculation : 11/01/2018

2. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET CONTREFAÇONS

La société **Pompes Funèbres Soyeux** est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la société **Pompes Funèbres Soyeux**.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

3. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La société **Pompes Funèbres Soyeux** ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site. De plus, l'utilisateur s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

4. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD n° 2016/679) et à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, la société **Pompes Funèbres Soyeux** s'engage à préserver la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

4.1 Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est la société **Pompes Funèbres Soyeux**, SARL au capital de 32 000 €, dont le siège social est situé au 7 Avenue du Général de Gaulle, 02700 Tergnier.

4.2 Collecte et finalité des données

Les données personnelles collectées sur le site (via formulaire de contact, demande de devis, espaces d'hommage ou condoléances, etc.) sont principalement utilisées pour :

- La gestion de la relation client, la prise de contact et le suivi de vos demandes ou devis d'obsèques ;
- L'organisation des services funéraires et prestations associées ;
- L'amélioration du site et l'analyse statistique de fréquentation.

4.3 Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et dans la limite des obligations légales de conservation (3 ans à compter du dernier contact pour les données de prospection/contact, 10 ans pour les données comptables et de facturation).

4.4 Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès et de rectification** : Vous pouvez demander l'accès à vos données et leur mise à jour.
- **Droit à l'effacement (droit à l'oubli)** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.
- **Droit à la limitation et à l'opposition** : Vous pouvez demander le gel ou vous opposer au traitement de vos données.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez récupérer vos données dans un format structuré et lisible par machine.

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter le Responsable de Traitement par courrier postal à l'adresse du siège social : *Pompes Funèbres Soyeux, 7 Avenue du Général de Gaulle, 02700 Tergnier.*

En cas de litige, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - www.cnil.fr).

5. GESTION DES COOKIES

La navigation sur le site est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site.

Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies lors de votre première visite via le bandeau de consentement, ou en configurant votre navigateur internet à tout moment.

6. DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout litige en lien avec l'utilisation du site est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents du ressort du siège social de la société Pompes Funèbres Soyeux.